



ЦЕНТРАЛЬНА ДИСПЕТЧЕРСЬКА СЛУЖБА



Зміст

- Про нас
- Проблематика диспетчерського обслуговування
- Централізація диспетчерської служби
- Основні функції ЦДС
- Інтерфейс ЦДС
- Городок
- DeskControl
- CallWay
- Дашборд
- Етапи впровадження ЦДС
- Безпека ліфтового обладнання
- Система LiftGuart
- Перспективи розвитку ОДО



2012

Розробка та впровадження програмно-апаратного комплексу для побудови централізованої диспетчерської служби Деснянського району

2015

Впровадження централізованих диспетчерських служб в 10 районах м. Києва, що включає понад:

8 400	800 000	100
будинків	помешкань	ОСББ та ЖБК

Впровадження облікової системи заявок мешканців - **«ГородОК»**

Впровадження **«ПОБУДИНКОВИЙ ОБЛІК»** в Подільському та Дарницькому районах

Впровадження **системи моніторингу та контролю стану ЖКГ** для керівництва КМДА

2017-2018

Розробка перспективних проектів:

Система «Lift Guard» - набір апаратних та програмних заходів для забезпечення цілісності ліфтового обладнання.

«Система автоматизації будинку» - програмно-апаратний комплекс керування ліфтами та ліфтовим обладнанням, системою диспетчерського зв'язку, датчиками сигналізації критичних подій

«SmartBox» - он-лайн система управління внутрішньобудинковою інженерією

Модернізація та удосконалення облікових і моніторингових систем для прийняття ефективних управлінських рішень в сфері надання послуг населенню

ПРОБЛЕМАТИКА ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ



1

Розрізнена не регламентована система прийому і обробки звернень громадян



2

Відсутність контролю за роботою персоналу та підрядних організацій



3

Перевантаженість аналогової лінії під час аварійних ситуацій



4

Відсутність автоматизованого контролю за працездатністю обладнання оперативно диспетчерських служб



ЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ДИСПЕТЧЕРСКОЇ СЛУЖБИ



Рішення, що були розроблені та успішно впроваджені на рівні міста



CallWay

Цільові програмні рішення для побудови контактних центрів, систем офісної телефонії та диспетчеризації



ГородОК

Електронний журнал обліку заявок



DeskControl

Віддалена система управління ліфтами та диспетчерським зв'язком в цілому



Наші продукти використовуються в Централізованих диспетчерських службах м. Києва з питань ЖКГ 1557 для надання послуг оперативно-диспетчерського обслуговування об'єднаних диспетчерських систем

Диспетчерські послуги надаються мешканцям будинків комунальної власності, ОСББ/ЖБК та приватним керуючим компаніям

На сьогодні, в обслуговуванні ЦДС 1557 знаходяться більш ніж 8 000 житлових багатоповерхових будинків (більш ніж 800 тис. особистих рахунків)

ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ЦДС



Інформування мешканців про існуючі в будинках і на магістральних вузлах поточні несправності, пошкодження і терміни їх усунення



Оформлення і реєстрація за узгодженим регламентом заявок на виконання робіт структурними і підрядними організаціями замовника



Автоматичне інформування відповідальних про виникнення аварійних відключень послуг



Надання контактної інформації по структурним підрозділам Керуючою Компанії



Централізований прийом звернень мешканців з питань надання комунальних послуг та аварійних ситуацій за допомогою переговорних пристроїв, телефонного зв'язку, СМС, Інтернет



Забезпечення обробки сигналів віддаленого управління об'єктами (Вкл./Викл. ліфтів, світла в місцях загального користування тощо)



Контроль за виконанням заявок, що надійшли, виконанням планових робіт і формування аналітичних звітів



ІНТЕРФЕЙС ЦДС



Зручний інтерфейс нашого програмного забезпечення дозволяє як оперативно здійснювати пошук інформації, так і аналізувати всі необхідні дані



Служба житлово-комунального господарства м. Києва

Городок

Будинок: Бударіна вул., 9

Вересень, 21, 2016
Среда, 11:57

Основні відомості

Додаткові відомості

Будинок

Повітря: 10
Під'їзд: 3
Квартир: 119
Ключі доступу: вул.Ірпінська, 71
Тип власності: Кооперативна
Тип обслуговування: Обслуговується
Входи ЦО: 2 під.
Входи ГВП: 3 під.
Входи ХВП: 2 під, 1-поверх
Заліці: 2 під.
Рамки управління: 2 під.
Примітки: 96к
Загальна площа: 6483.2
Газові / Електроп.: газові плити
ГВП: централізоване, централізоване
ЦО: централізоване, централізоване
Менеджер: Девченко Катерина (067-409-99-24)

Служба житлово-комунального господарства м. Києва

Городок

Ремонтна група ЖЕД-8

Списком

Строк наближається

О	Id	Заявка	Тип задачі	Статус/Дії	Початок Кінець	Виконавець Утримувач	Коментарі
0.0	102283762	Заявка #2167537	Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) освітлити біля ліфта. Лампи звичайні під. 1 (Домофон, 7) Всі звернення (1)	Замінити лампу (в робочий час)	Увага	з 20 вер., 10:54 по 21 вер., 15:54	Новик А.М. е/м ЖЕД-8 Змінити ЖЕД-8 12:20 передано коментар координатора
0.0	102284278	Заявка #2168041	Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) немає світла при вході в під'їзд з вулиці і в під'їзді в	Замінити лампу (в робочий час)	Увага	з 20 вер., 12:49 по 21 вер., 17:40	Погосов А.Г. е/м ЖЕД-8 Змінити ЖЕД-8 13:16 № 14.03 передано коментар координатора

Служба житлово-комунального господарства м. Києва

Городок

Заявки (загалом: 192236)

Вересень, 21, 2016
Среда, 11:52

Сортувати

2171009 Інші питання (термінова)
7 Ліфт: Ужвій Наталії вул., 4 Г, 2 пас. пд: 2 | пх: 1
М: Ліфт: Ужвій Наталії вул., 4 Г, 2 пас. пд: 2 | пх: 1
В: Юр А.П. - механ. Майстерліфт: 3: 21 вересня 2016 р., 16:51
П: 21 вер., 11:51 К: 8 год.

2171008 Не працює ліфт
10 Ліфт: Половецька вул., 14, 2 пас. пд: 2 | пх: 1
М: Ліфт: Половецька вул., 14, 2 пас. пд: 2 | пх: 1
В: Тронь А.А. - Майст.мех. Ліфти Шевченківського р-ну: 3: 21 вересня 2016 р., 16:50
П: 21 вер., 11:50 К: 8 год.

2171007 Холодний змійовик (рушникосуш...)
3 Квартира: Милотенко вул., 11 Б, кв.т.1)
М: Квартира: Милотенко вул., 11 Б, кв.112 (пд: 4 | пх: 2 | ст: 1) пд: 4 | пх: 2
В: Ковальський А.А. - сл/сх ЖЕД-301: 3: 22 вересня 2016 р., 11:49
П: 21 вер., 11:49 К: 1 д.

2171006 Порив труби не перекривається...
4 Квартира: Будівельників вул., 17, кв.4 (пд: 1 | пх: 1)
М: Квартира: Будівельників вул., 17, кв.4 (пд: 1 | пх: 1 | ст: 4) пд: 1 | пх: 1
В: Кончегін Є.В. - сл/сх ЖЕД-401: 3: 21 вересня 2016 р., 11:49
П: 21 вер., 11:49 К: 8 год.

2171005 Відсутнє освітлення (Одне або...)
6 Будинок: Кіквідзе вул., 34
М: Будинок: Кіквідзе вул., 34 пд: 3 | пх: 5
В: (уволен) - е/м ЖЕД Печерськжитло: (передавати на Кондратьєв І.Б.) 3: 21 вересня 2016 р., 11:49
П: 21 вер., 11:49 К: 8 год.

2171004 Засор каналізаційного стояка ...
10 Будинок: Усуйська вул., 6
М: Будинок: Усуйська вул., 6 пд: 2 | пх: 3
В: Метелюк Г. - Дисп. ВОП Діброва: 3: 21 вересня 2016 р., 16:49
П: 21 вер., 16:49 К: 8 год.



Автоматизований облік звернень

Єдиний класифікатор обліку звернень

Паспорта об'єктів (будинки, ліфти, бойлери, трансформаторні підстанції тощо)

Контроль за роботою виконавців за строком та якістю

Авто-інформування з аварійних випадків

Локальне Інфо Інфраструктурне

Відкриті

Поточні аварії відсутні для вказаного місця (перевірити)

Виберіть тип для нової заявки

- Водопостачання та ЦО
 - Відсутність послуги
 - Дослідження причини відсутності послуги
 - Теплогенерація (ТЕЦ/Котельня) - Відсутність послуги
 - Трубопроводи ГВП, ХВП, ЦО - Відсутність послуги
 - Аварії на трубопроводі ГВП, ХВП, ЦО - Відсутність послуги
 - ХВП (Відсутність) - Аварія на трубопроводі
 - ГВП (Відсутність) - Аварія на трубопроводі
 - ЦО (Відсутність) - Аварія на трубопроводі
 - ХВП з ГВП (Відсутність) - Аварія на трубопроводі
 - ГВП та ЦО (Відсутність) - Аварія на трубопроводі
 - Планові роботи на трубопроводі ГВП, ХВП, ЦО - Відсутність послуги
 - Бойлер ГВП, ХВП, ЦО - Відсутність послуги
 - Котельня ХВП, ГВП, ЦО - Відсутність послуги
 - Підвали ГВП, ХВП, ЦО - Відсутність послуги
 - Тимчасове перекриття в будинку - Відсутність послуги
 - Недостатня якість, або часткова відсутність послуги
 - Електропостачання
 - Інформаційне повідомлення
 - Газопостачання
 - Прийом будинку на баланс

Ремонтна група ЖЕД-8

Списком

В процесі

Id	Заявка	Тип запити	Статус/Дії	Початок Кінець	Виконавець	Коментарі
Будинки: Вернадського Академіка бульв., 5/19 пд: 5 пс: 3						
101540102	Заявка #1469034	Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) код зам 136 освітлення 5 пд 3 та 4 пов (лампи нах) по дві лампи на пов пд, 5 (домовон.) Всі звернення (2)	В процесі	з 15 січ., 09:11 по 23 лют., 16:11	Неверидський А.М. е/м ЖЕД-8	Замовити лампу (в робочий час) до появи коментар координатора
Будинки: Вернадського Академіка бульв., 16 А пд: 1						
101532397	Заявка #1461780	Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) 1 пар при вході, лампа звич ПОВТРОНО, код пд, 1 (домовон.) Всі звернення (1)	В процесі	з 12 січ., 21:11 по 26 лют., 17:11	Малый В.А. е/м ЖЕД-8	Замовити лампу (в робочий час) до появи коментар координатора
Будинки: Верховина вул., 5 А пд: 1 пс: 1						

Входить до

Інженерна служба ЖЕД-8

Співробітники

тест ЖЕД-8: Худя Олег
сл/х ЖЕД-8: Тищенко Іван Михайлович (уволен)
сл/х ЖЕД-8: Сочемаро Олександр Володимирович
МРГ ЖЕД-8: Шкут Олександр Григорович
сл/х ЖЕД-8: Бондар Михайло Михайлович
сл/х ЖЕД-8: Дем'янюк Дмитро Юрійович
сл/х ЖЕД-8: Зубченко Віктор Вікторович
сл/х ЖЕД-8: Іванушкін Олег Костянтинович (уволен)
сл/х ЖЕД-8: Іванченко Леонід Іванович
сл/х ЖЕД-8: Лукашенко Євгеній Вікторович
сл/х ЖЕД-8: Мусієнко Віталій Григорович
сл/х ЖЕД-8: Оспенко Михайло Михайлович
сл/х ЖЕД-8: Постоєнський Тимур Анатолійович
сл/х ЖЕД-8: Стефаниш Микола Миколайович
сл/х ЖЕД-8: Тищенко Микола Станіславович (уволен)
сл/х ЖЕД-8: Юрченко Едуард Анатолійович (уволен)
сл/х ЖЕД-8: Малий Віталій Анатолійович
сл/х ЖЕД-8: Неверидський Анатолій Михайлович
сл/х ЖЕД-8: Новик Анатолій Миколайович
сл/х ЖЕД-8: Погосов Аветик Григорович

Заявки (загалом: 22670)

Сортувати

1564844 Не працює ліфт Ліфт: Голосіська вул., 3, 2 пс. пд: 2568 пс: 1 М: Ліфт: Голосіська вул., 3, 2 пс. пд: 2568 пс: 1 В: Філімоненко А.М. - механ. ОТІС З: 12 лютого 2016 р., 17:09 П: 12 лют., 12:09 КС: 7 год.	1564835 Залиття зс (значення) 1 Квартира: Новопірогіська вул., 19...т. 1 М: Квартира: Новопірогіська вул., 19, кв. 18 (пд: 1 пс: 4 ст: 1) пд: 3296 пс: 4 В: Данилюк Л.В. - сл/х ЖЕД-111 З: 12 лютого 2016 р., 17:07 П: 12 лют., 12:07 КС: 7 год.	1564821 Відсутнє ЦО в квартирі частково 1 Квартира: Лобановського Валерія (Червонозорино) проспект, 134 А, кв. 14 (пд: 2 пс: 2 ст: 6) пд: 3712 пс: 3 М: Квартира: Лобановського Валерія (Червонозорино) проспект, 134 А, кв. 14 (пд: 2 пс: 2 ст: 6) пд: 3712 пс: 3 В: Шапарин Ю.О. - сл/х ЖЕД-103 З: 13 лютого 2016 р., 12:05 П: 12 лют., 12:05 КС: 1 д.
1564800 Не працює ліфт Ліфт: Голосіський (40-річчя Жовт., лант.) М: Ліфт: Голосіський (40-річчя Жовт.) проспект, 19, 1 вант. пд: 2151 пс: 4 В: Філімоненко А.М. - механ. ОТІС	1564799 Знеструмлена квартира повністю 1 Квартира: Набережно-Корчунська вул., 80, кв. 3 (пд: 1 пс: 1 ст: 3) пд: 3141 пс: 3 М: Квартира: Набережно-Корчунська вул., 80, кв. 3 (пд: 1 пс: 1 ст: 3) пд: 3141 пс: 3	1564787 Порив труби не перекривається... 1 Будинки: Жолтоска вул., 41 В: Діст. сл/х ЖЕД-101 - Діст. сл/х ЖЕД-101 З: 12 лютого 2016 р., 13:12



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПОРТАЛ 1557.kiev.ua

1557

Ласкаво просимо в колл-центр міської служби ЖКГ

Будь ласка вкажіть ваш номер мобільного телефону

+38

Надіслати

Повідомити про проблему в роботі сайту

1557 (067) 461 79 98 Олександр

Будь ласка вкажіть ваш номер для реєстрації

Ваш номер телефону - 0674617998

Ім'я: Олександр По батькові: Прізвище: Поліцейська

Email: o.petrovskyi@ukr.net.ua

Я Повідомити мене про аварії за адресою

Назва вулиці: Солом'янська вул.

Номер будинку: 41 Квартира: 1

Пароль: Повторіть пароль:

Оформити Зареєструватися

Зареєструватися Вийти

Доброго дня, Поліцейська Олександр

На даний час за вашою адресою Солом'янська вул. 41 відсутні аварійні або планові відключення послуг холодної та гарячої водопостачання, електроенергії, центрального опалення.

Статус підключення центрального опалення (ЦО) за вашою адресою: Ваш будинок вже підключено до центрального опалення. Зв'язок на ЦО триває протягом надзвичайно на окремі приміщення (як зазначено в записі).

Подати заявку

Центральне опалення Вийти

Змінити параметри дані Зареєструватися Вийти



Онлайн сервіс з прийому звернень громадян



Швидка та зручна реєстрація



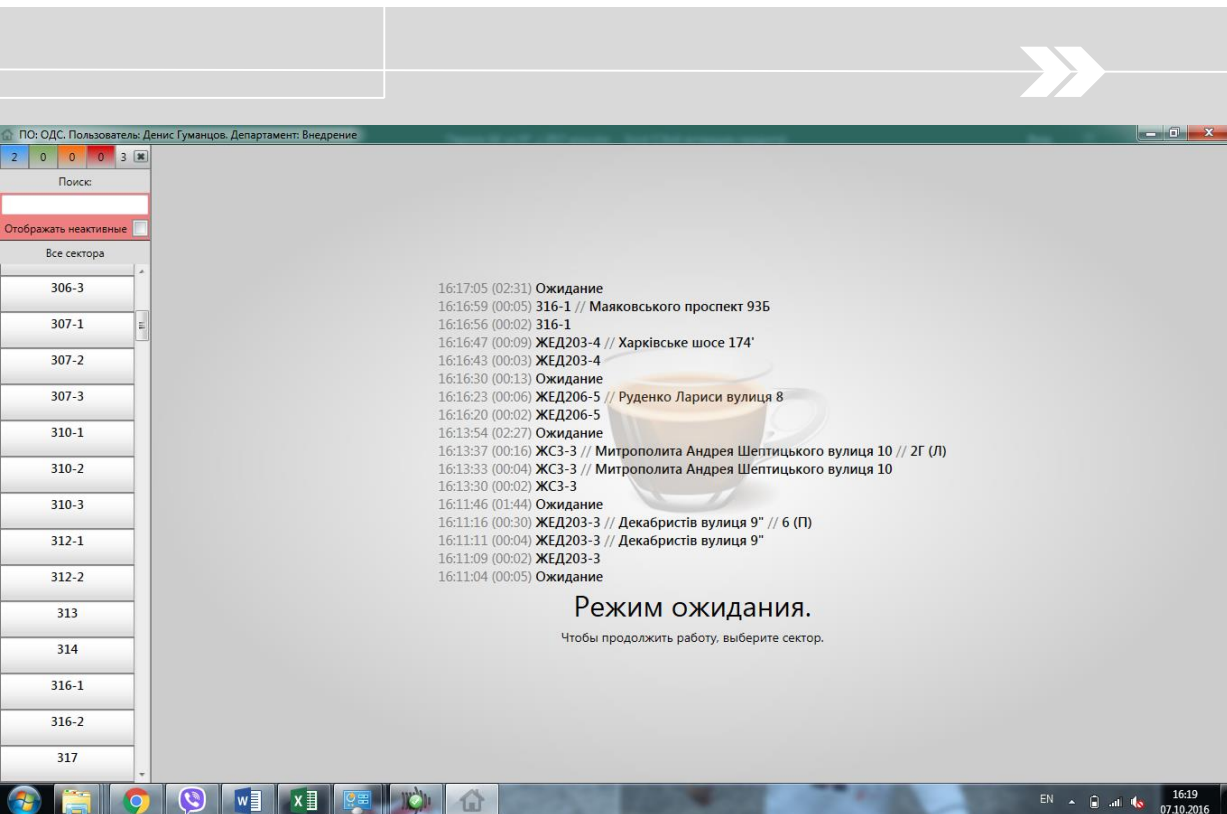
E-mail інформування з планових / аварійних відключень послуг



Можливість реєстрації звернень з усіх питань ЖКГ



Зручний перегляд аварійних / планових відключень послуг по дому



Дистанційне керування ліфтами - сьогодні більш ніж 10 000 ліфтів в обслуговуванні

Диспетчерський зв'язок з кабіною ліфта, службовим приміщенням і парадним

Дистанційне керування освітленням місць загального користування

Контроль датчиків: машинне приміщення, затоплення, електро-щитова

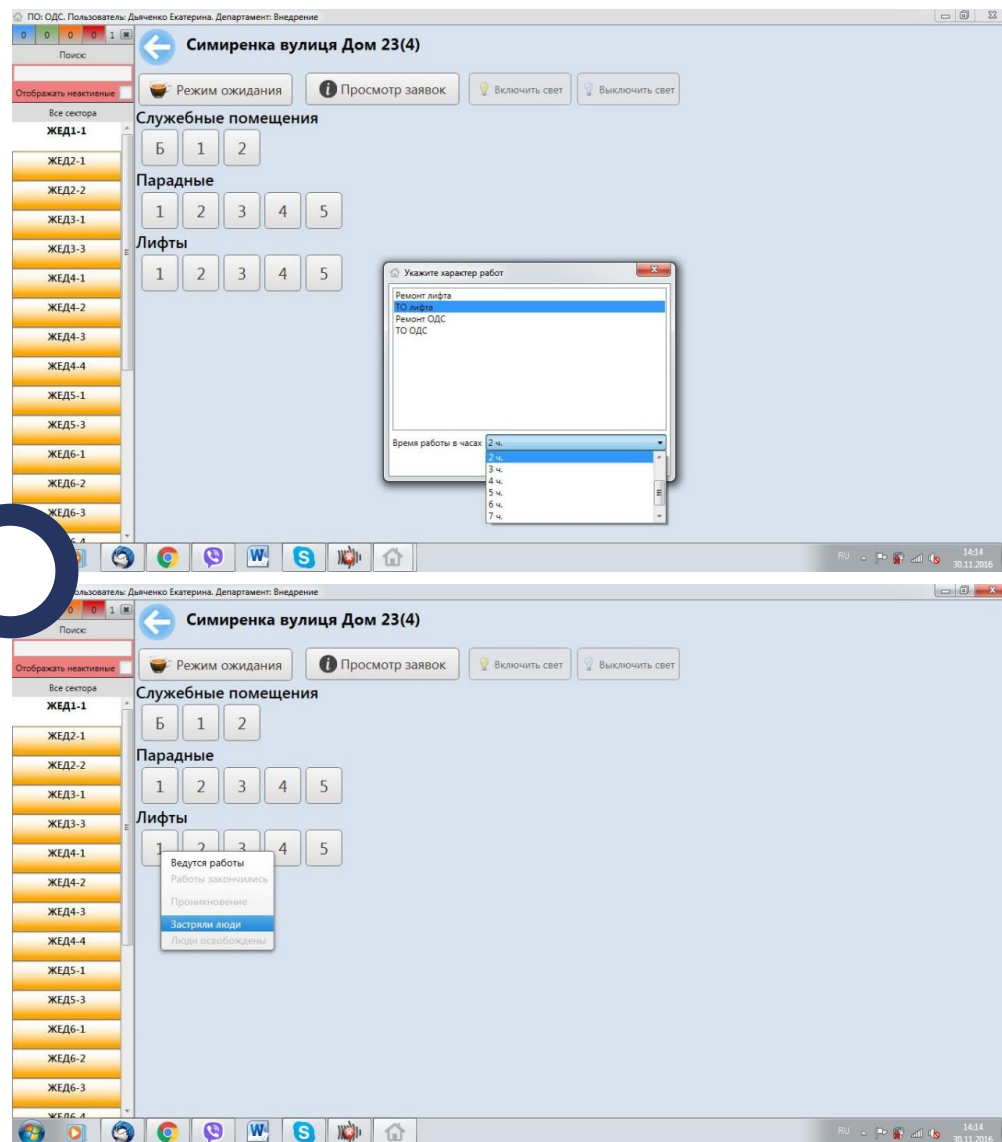


Розподіл будинків за секторами

Індикація кольору виклику згідно пріоритетності - виклик з ліфта, парадного, службового приміщення

Контроль ТО ліфтів, ТО системи ОДЗ - час начала та закінчення проведення ТО

Відмітка про застрягання в ліфті





Прийом вхідних дзвінків

Вихідні дзвінки

Утримання дзвінків

Переадресація дзвінків на внутрішні і зовнішні номери

Інтерактивне голосове меню (IVR)



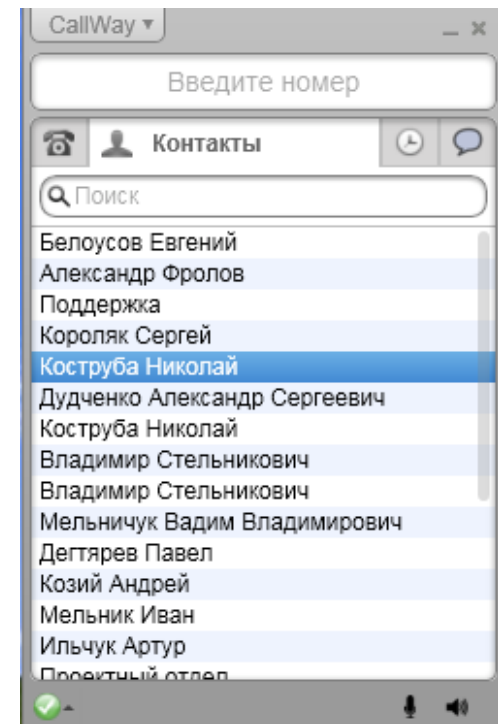
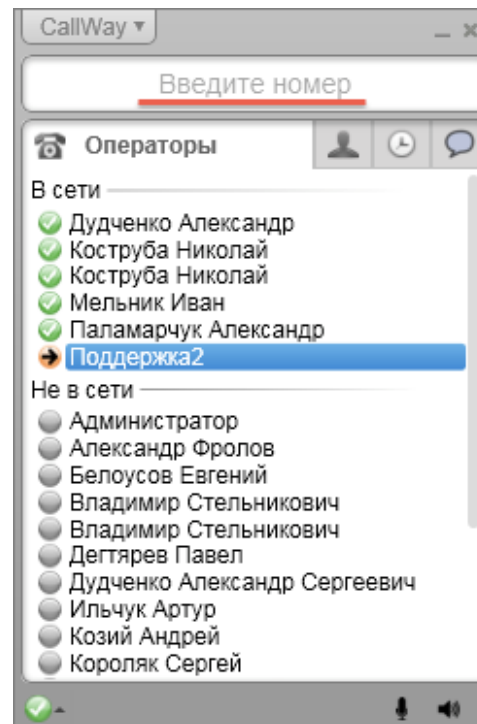
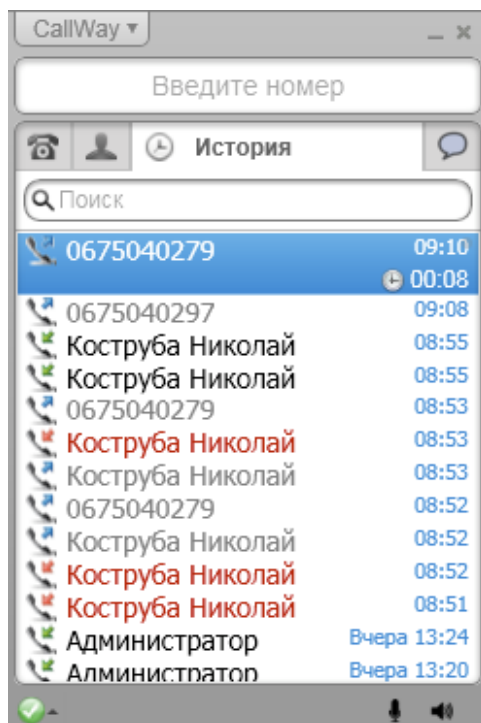
Автоматичні вихідні кампанії

Відправка СМС

Єдина книга контактів

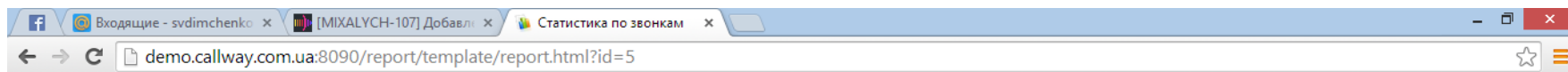
Історія дзвінків

Голосова пошта





Звіти по дзвінках



Параметры отбора

Фильтры

Предустановленные запросы

С 14.10.2014

По 15.10.2014

Записей 500

Получить

Статистика по звонкам

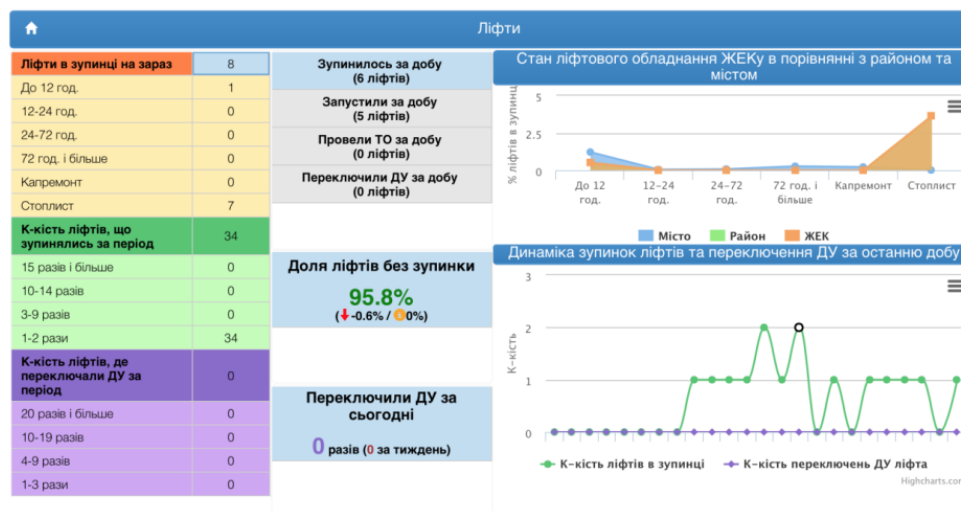
Основная информация											
Play	Номер	Начало	Завершение	Инициатор	Получатель	Опи...	Тип	Направле...	Статус	Общая продо...	Время разгов...
	292332	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:41	00:00:00
	292331	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:41	00:00:00
	292330	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:14	00:00:00
	292329	2014-10-1...	2014-10-1...	3649616	0443649620		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:30	00:00:00
	292328	2014-10-1...	2014-10-1...	3649616	0443649620		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:04	00:00:00
	292327	2014-10-1...	2014-10-1...	301	3649616		Обычн...	Исходящий	Отвечен	00:01:49	00:01:26
	292326	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:29	00:00:00
	292325	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:10	00:00:00
	292324	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:08	00:00:00
	292323	2014-10-1...	2014-10-1...	931770595	0931770595		Обычн...	Входящий	Не отвечен	00:00:03	00:00:00
	292322	2014-10-1...	2014-10-1...	301	0675035414		Обычн...	Исходящий	Отвечен	00:00:14	00:00:07

Страница 1 из 7

Отображаются записи с 1 по 16, всего 100



Модульна система для моніторингу та контролю



Дозволяє якісно поліпшити контроль над сферою ЖКГ та постійно тримати «руку на пульсі» діяльності підрядників

Система дозволяє керівництву компанії володіти 100% інформацією по роботі підлеглих, виконання заявок і виправлення аварійних ситуацій

Дозволяє оцінювати ризики і проводити комплексну роботу по поліпшенню якості сервісу для мешканців

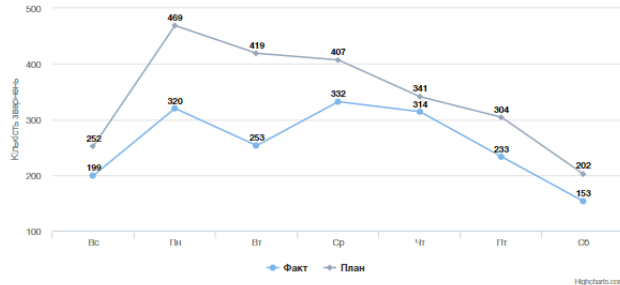
Допомагає поліпшити управління процесами в цілому

Дозволяє передбачати події, а не боротися з їх наслідками



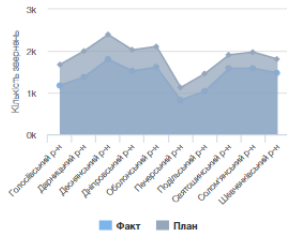
ДИНАМІКА ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАНЬ ЖКГ

Деснянський р-н (за тиждень)



ДИНАМІКА ДЗВІНКІВ З ПИТАНЬ ЖКГ

Загально по Києву (за тиждень)



КІЛЬКІСТЬ БУДИНКІВ БЕЗ ПОСЛУГ

Район	ГВП	ХВП	ЦО	ЕЛ
Голосіївський	14	1	1	0
Дарницький	2	1	0	0
Деснянський	0	0	0	0
Дніпровський	3	0	1	0
Оболонський	11	0	0	0
Печерський	3	0	3	0
Подільський	10	0	10	0
Святошинський	10	10	6	0
Солом'янський	11	3	5	0
Шевченківський	4	0	4	0
Сумарно	68	15	30	0



ТОП 3

ПРОБЛЕМНИХ ЛІФТІВ (за тиждень)

Харківське шосе, 148, 3 пас.
"ТОВ "Елеватор сервіс". 11 зупинок

Кондратюка вул., 4, 6 пас.
"ТОВ МП "Промкомплекс". 9 зупинок

Мартиросова вул., 2/6, 1 пас.
"Укрліфтсервіс". 9 зупинок



ТОП 3

ПРОБЛЕМНИХ БУДИНКІВ (за тиждень)

Рокозовського Маршала проспект, 3
"ЖЕК-514". 43 звернень

Українки Лесі бульв., 24
"ЖЕК Печерська Брама". 34 звернень

Желязова вул., 10 А
"БОП Дегтяріка". 31 звернень

ЗВЕРНЕНЬ В РОБОТІ

9364

ЗВЕРНЕНЬ ПРОСТРОЧЕНО

1248

ЧАС ДО З'ЄДНАННЯ

20 сек.

ДЗВІНКІВ ЗА ДОБУ

5534

ТОП 5 ЖЕКІВ

по простроченим зверненням

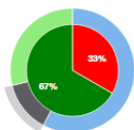
ВОП Діброва Шевченківський р-н	58%
ЖЕД-210 Дарницький р-н	47%
ЖЕД-201 Дарницький р-н	31%
ЖЕД-403 Дніпровський р-н	35%
Дільниця №4 (703,705) Подільський р-н	24%

АВАРІЙНІ СИТУАЦІЇ У МІСТІ

45 на сьогодні

✓ -27,42 % / за тиждень

ХВП
13,3%



Прострочені
У строк

ТОП 5 ТЕМАТИК

звернень з питань ЖКГ

Не працює ліфт	2740	✓
Замінити лампу(-и) в парадному	2348	✗
Відсутнє ЦО в квартирі частково	801	✓
Знеструмлена квартира повністю	675	✓
Застрагли люди в кабіні	612	✓

ДАНІ НА ДАШБОРДІ

Динаміка надходження заявок і формування ТОПів заявок в роботі і виконаних заявок

Рейтинг проблемних будинків і динаміка закриття заявок

Показники виконання робіт «вчасно» і «не в строк»

Будинки без послуг та детальна статистика по виконавцям

Статистика зупинок ліфтового обладнання, проведення ТО тощо

Стан ліфтового обладнання

Можливість фільтрації, перегляд статистики за різні періоди, деталізація конкретних заявок, експорт в MS Excel

та багато іншого



ЕТАПИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЦДС

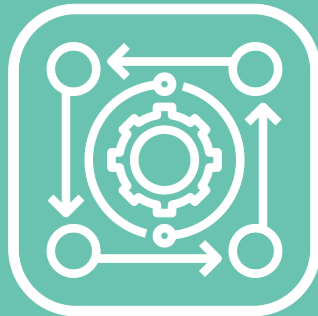
1

Предпроекторний аналіз



2

Підготовка до старту



3

Підготовчі роботи



4

Запуск

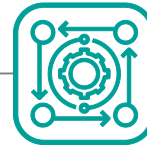


ЕТАПИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЦДС



Предпроектний аналіз

- Оцінка кількості об'єктів та проведення технічної перевірки.
- Підготовка плану розміщення об'єктів.
- Підготовка і погодження попереднього плану впровадження.
- Підготовка бюджету впровадження.

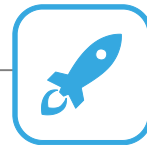


Підготовка до старту

- Робочі зустрічі з учасниками проекту.
- Корегування плану впровадження (у випадку необхідності).
- Корегування бюджету впровадження (у випадку необхідності).

Підготовчі роботи

- Замовлення виробництва обладнання та закупка розхідних матеріалів.
- Підготовка каналів зв'язку (заклучення логовір, комутація).
 - Налаштування ІТ обладнання.
 - Налаштування програмного забезпечення.
- Підготовка та інструктаж операторів Контакт Центру.
- Монтаж обладнання і підключення каналів зв'язку.
- Тестування підключених об'єктів.



Запуск

- Навчання співробітників Замовника роботи в Системі.
- Повторне тестування об'єктів системи в комплексі.
- Підключення операторів Контакт Центру та відповідальних співробітників Замовника до Системи.
- Запуск системи, моніторинг роботи, корегування, консультації.
- Введення Системи в промислове використання.



БЕЗПЕКА ЛІФТОВОГО ОБЛАДНАННЯ





ПЕРЕВАГИ



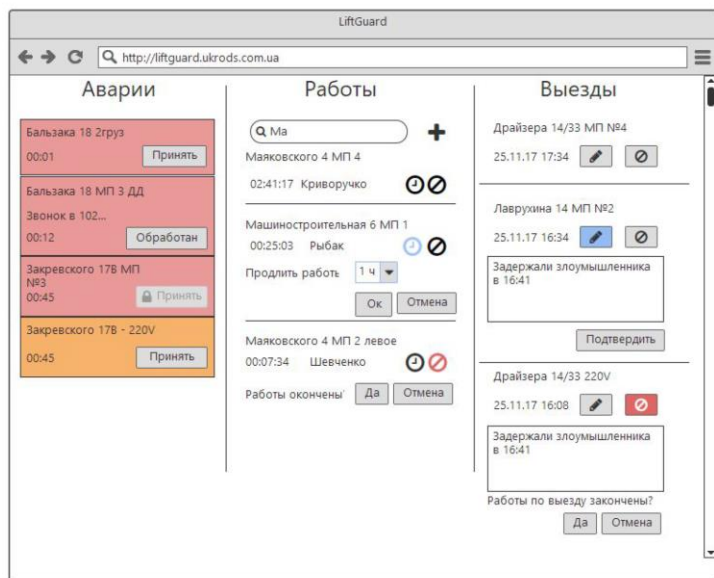
LiftGuard

Решение по охране лифтового оборудования

- **Наше рішення в 3-чі дешевше**, ніж рішення всіх відомих конкурентів. Додаткові ліфти, можуть бути підключені значно дешевше, ніж при встановленні додаткового пристрою, як це роблять конкуренти.
- **Широкі можливості** LiftGuard дозволяють підключити до охорони до 19-ти машинних відділень.
- **Резервне живлення.** У випадку відсутності основного живлення LiftGuard споряджений джерелом резервного живлення, з допомогою якого усі можливості системи зберігаються на строк від 4-х годин.
- **Клієт-сервісна архітектура** нашого рішення дозволяє глибоко розподілювати права доступу для різних користувачів.
- **Контроль підвісних кабелів.** Унікальна система контролю дозволяє в декілька секунд передати інформацію про крадіжку в правоохоронні органи.



- Підключення до 19-ти точок контролю – охорона в 19 МП.
- Вартість пристрою не залежить від кількості підключених до охорони ліфтів.
- Унікальна система контролю цілісності підвісних кабелів.
- Резервне живлення від 4-х робочих годин від акумулятора.
- Канал зв'язку – GPRS + SMS.
- Контроль зламу корпусу пристрою.
- Стійкість до перешкод – при припиненні роботи 1-го датчику – інші продовжують працювати.
- Підключення до 19-ти сирен
- Підключення до 19-ти герконів
- Можливість підключення піропатронів



- Кожний користувач програмного забезпечення має свій інтерфейс для взаємозв'язку з системою.
- Оператори працюють з аваріями та викликами, техніки – з поломками, а менеджери та замовники зі звітами.
- Архітектура системи дозволяє отримувати доступ до інформації з будь-якої точки світу.

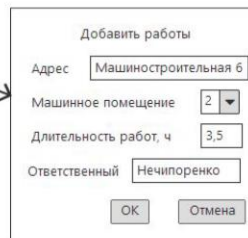
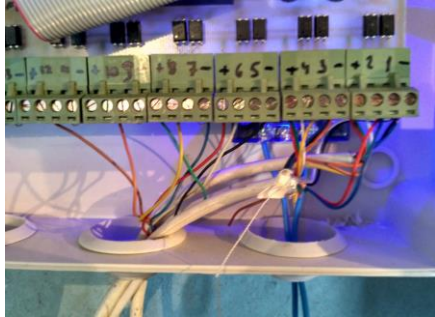
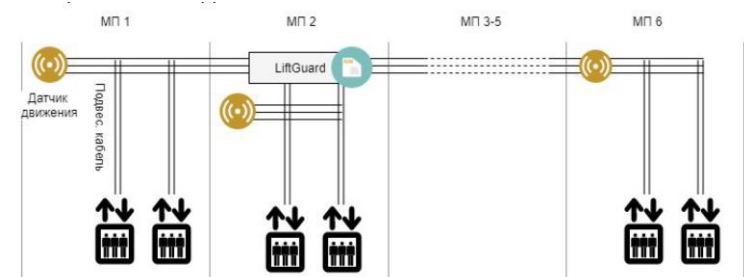


Рис. Вид функціоналу програмного забезпечення

МОНТАЖ ТА ЗМІНА ДИНАМІКИ КРАДІЖОК



Підключення виконується на технічному поверсі або на покрівлі з дотриманням всіх норм безпеки та якості. Всі залучені працівники мають повний перелік дозволів для проведення робіт в технічних приміщеннях та на покрівлях будинків.



- Під охороною на 1 жовтня 2019 – 897 ліфтів в Деснянському районі.
- До кінця року заплановано – 1310 ліфтів в Деснянському районі.

Завдяки системі liftGuard, кількість крадіжок впало в десятки разів та зображує наступну динаміку по району

Місяць	Березень	Квітень	Травень	Квітень	Липень	Серпень	Вересень
Крадіжки	70	77	41	27	13	4	4



» ДОДАТКОВИЙ ФУНКЦІОНАЛ
для якісної комунікації з мешканцями

» МОБІЛЬНІ ДОДАТКИ





КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ

Сучасний інструмент контролю виконання зобов'язань керуючими компаніями (ЖЕКами) і ефективна комунікаційна платформа взаємодії з мешканцями



Паспорт будинку
(характеристики)

Комунікації з керуючою
компанією та оцінка її
діяльності

Оформлення звернень,
заявок, скарг

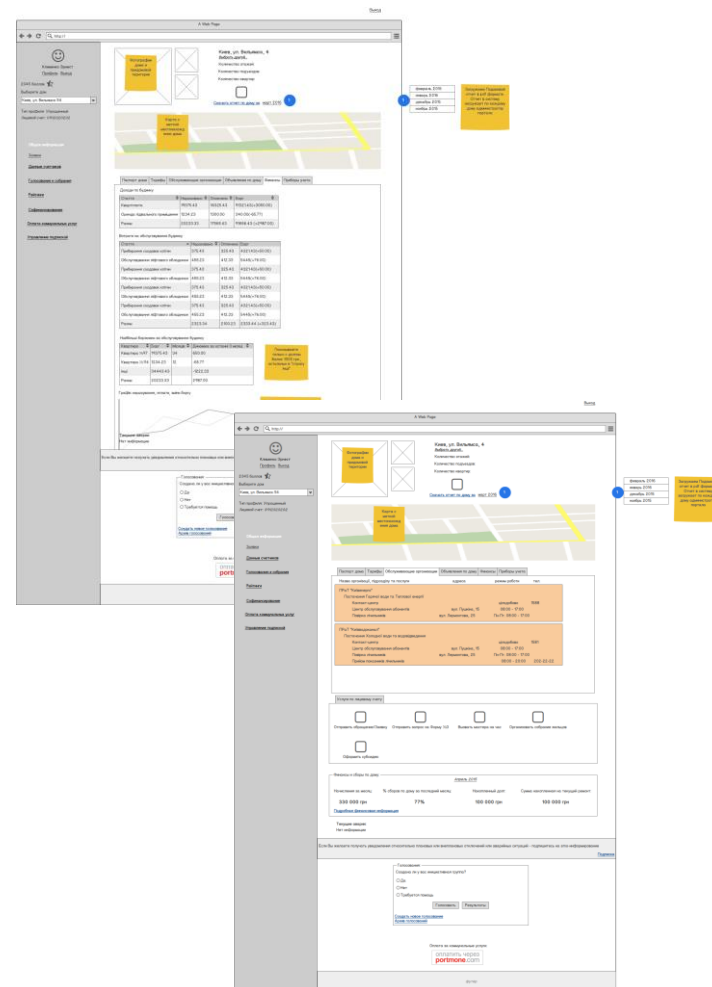
Перегляд побудинкового
обліку витрат

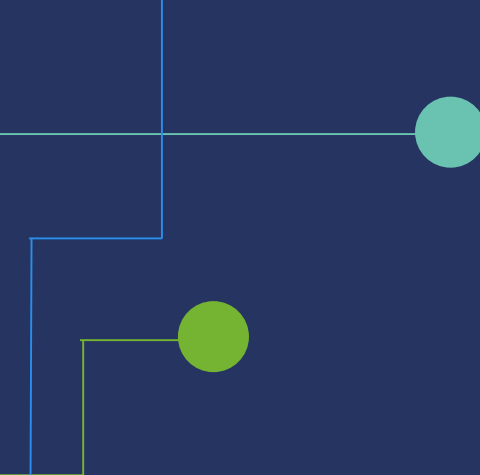
Перегляд нарахувань за
послуги ЖКГ і доставка
квитанцій

Фіксація показників
приладів обліку

Вирішення питань з
управління будинком

Проведення опитувань і
обговорень по будинку





Ми постійно працюємо над удосконаленням наших продуктів і розвитком нашої команди, що дозволяє гарантувати високу якість поставленого програмного забезпечення і послуг з розробки та впровадження проектів у сфері житлово-комунального господарства

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ