



КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ У СФЕРІ ЖКГ



ПРО НАС

Історія розвитку нашої компанії у сфері ЖКГ

2012

Розробка і впровадження програмно-апаратного комплексу для побудови централізованої диспетчерської служби Деснянського району

2015

впровадження централізованих диспетчерських служб в 10 районах м.Києва, що включає понад:

8 400	800 000	100
будинків	помешкань	ОСББ та ЖБК

Впровадження облікової системи заявок мешканців - **«ГородОК»**

Впровадження **«ПОБУДИНКОВИЙ ОБЛІК»** в Подільському та Дарницькому районах

Впровадження **системи моніторингу та контролю стану ЖКГ** для керівництва КМДА

2016

Розробка перспективних проектів:

«Кабінет мешканця» - забезпечення якісної комунікації мешканців з керуючими компаніями

«Система автоматизації будинку» - програмно-апаратний комплекс керування ліфтами та ліфтовим обладнанням, системою диспетчерського зв'язку, датчиками сигналізації критичних подій

«SmartBox» - он-лайн система управління внутрішньобудинковою інженерією

Модернізація та удосконалення облікових і моніторингових систем для прийняття ефективних управлінських рішень в сфері надання послуг населенню

КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ У СФЕРІ ЖКГ

Розроблений нами комплекс рішень для сфери ЖКГ дозволяє здійснювати безперервний моніторинг і контроль, оперативно реагувати на зміни ситуації, приймати ефективні управлінські рішення та надавати високоякісні послуги населенню



ЦЕНТРАЛІЗОВАНА ДИСПЕТЧЕРСЬКА СЛУЖБА

Рішення, які були розроблені і успішно впроваджені на рівні міста



CallWay

цільові програмні рішення для побудови контактних центрів, систем офісної телефонії та диспетчеризації



ГородОК

електронний журнал обліку заявок



DeskControl

віддалена система управління ліфтами і диспетчерського зв'язку в цілому



Дані продукти використовуються в Централізованих диспетчерських службах м.Києва з питань ЖКГ 1557 для надання послуг оперативно-диспетчерського обслуговування об'єднаних диспетчерських систем

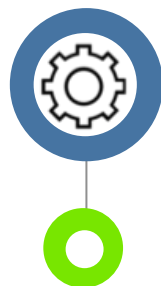
Диспетчерські послуги надаються жителям будинків комунальної власності, а також ОСББ / ЖБК та приватним керуючим компаніям

На сьогоднішній день, в обслуговуванні ЦДС 1557 знаходяться більше 8 000 житлових багатоповерхових будинків (понад 800 тис. особових рахунків)



Основні функції Централізованої Диспетчерської Служби

- Централізований прийом звернень мешканців з питань надання комунальних послуг та аварійних ситуацій за допомогою переговорних пристроїв, телефонного зв'язку, СМС, Інтернет
- Оформлення і реєстрація за узгодженим регламентом заявок на виконання робіт структурними і підрядними організаціями замовника
- Інформування мешканців про існуючі в будинках і на магістральних вузлах поточні несправності, пошкодження і терміни їх усунення
- Забезпечення обробки сигналів віддаленого управління об'єктами (вкл. / викл. ліфтів, світла в місцях загального користування тощо)
- Автоматичне інформування відповідальних про виникнення аварійних відключень послуг
- Надання контактної інформації по структурним підрозділам керуючою компанії
- Контроль за виконанням заявок, що надійшли, виконанням планових робіт і формування аналітичних звітів



Інтерфейс

Зручний інтерфейс нашого програмного забезпечення дозволяє як оперативно здійснювати пошук інформації, так і аналізувати всі необхідні дані

Будинок: Бударіна вул., 9

Основні відомості

```

id: 500025
district_id: 8
places_properties: 1
places_type_id: 1
current_place_id: 3556
holder_id: 274
name: Будинок: Бударіна вул., 9
show_banner: true
banner_info:
  ОДС: Без пульту
  У будинку немає газових колонок.
  Заявки на відновлення благоустрою, зрізування дерев, ремонт лавок, парадних, фарбування, зароблення дір в підлозі на технічне обслуговування димових і вентиляційних каналів тільки за письмовою заявою. Направляємо мешканців в ЖЕД.
  Теплопостачання (ГВП та ЦО): РТМ-Нижки, ПАТ Київенерго
  Наявність теплопостачання: так
  Юр. особам послуги не надаються (договорів нема)
created_at: 2014-02-17 00:00:00 +0200
updated_at: 2016-06-02 00:00:00 +0300
clean_name: Будинок: Бударіна вул., 9
small_name: Бударіна вул., 9
search_name: Будинок: Бударіна вул., 9
vip:
  
```

Додаткові відомості

Будинок

Поверхів: 10
Під'їзд: 3
Квартир: 119
Ключі доступу: вул.Ірпінська, 71
Тип власності: Кооперативна
Тип обслуговуван...: Обслуговується
Вводи ЦО: 2 під.
Вводи ГВП: 3 під.
Вводи ХВП: 2 під.
Ел.ЦД: 2 під. 1-поверх
Рамок управління: 2 під.
Примітки:
Серія / Типовий ... 9бс
Загальна площа ... 6483.2
Газові / Електрон... газові плити
ГВП: централізов... централізоване
ЦО: централізов... централізоване
Менеджер: Дяченко Катерина (067-409-99-24)

Ремонтна група ЖЕД-8

Списком

Строк наближається

О	Id	Заявка	Тип задачі	Статус/Дії	Початок Кінець	Виконавець Утримувач	Коментарі
Будинок: Верховинна вул., 5 Б пд: 1 пх: 1							
0.0	102283762	Заявка #2167537 Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) освітлити біля ліфта. Лампи звичайні під. 1 (Домофон, 7) Всі звернення (1)	Замінити лампу (в робочий час)	Увага	з 20 вер., 10:54 по 21 вер., 15:54	Новик А.М. е/м ЖЕД-8 Змінити ЖЕД-8	12.20 передано коментар координатора
Будинок: Верховинна вул., 18 пд: 2							
0.0	102284278	Заявка #2168041 Відсутнє освітлення (Одне або декілька місць) немає світла при вході в під'їзд з вулиці і в під'їзді в	Замінити лампу (в робочий час)	Увага	з 20 вер., 12:49 по 21 вер., 15:54	Погосов А.Г. е/м ЖЕД-8 Змінити ЖЕД-8	13.16 № 14.03 передано коментар координатора

Заявки (загалом: 192236)

Сортувати

2171009 Інші питання (термінова)
7. Ліфт: Ужвій Наталії вул., 4 Г, 2 пас. **Нова**
М: Ліфт: Ужвій Наталії вул., 4 Г, 2 пас. пд: 2 | пх: 3
В: Юр А.П. - механ. Майстерліфт:
3: 21 вересня 2016 р., 16:51
П: 21 вер., 11:51 К: - 8 год.

2171008 Не працює ліфт
10. Ліфт: Половецька вул., 14, 2 пас. **на Перевірці**
М: Ліфт: Половецька вул., 14, 2 пас. пд: 2 | пх: 3
В: Тронь А.А. - Майст.мех. Ліфти Шевченківського р-ну:
3: 21 вересня 2016 р., 16:50
П: 21 вер., 11:50 К: - 8 год.

2171007 Холодний змійовик (рушникосуш...)
3. Квартира: Милотенко вул., 11 Б, кв...т: 1) **Нова**
М: Квартира: Милотенко вул., 11 Б, кв.112 (пд: 4 | пх: 2 | ст: 1) пд: 4 | пх: 2
В: Ковальський А.А. - сл/сх ЖЕД-301:
3: 22 вересня 2016 р., 11:49
П: 21 вер., 11:49 К: 1 д.

2171006 Порив труби не перекидається...
4. Квартира: Будівельників вул., 17, ...т: 4) **Нова**
М: Квартира: Будівельників вул., 17, кв.4 (пд: 1 | пх: 1 | ст: 4) пд: 1 | пх: 1
В: Кочергін Є.В. - сл/сх ЖЕД-401:
3: 21 вересня 2016 р., 13:04
сл/сх ЖЕД-8: Стецько Микола Миколайович
ел/м ЖЕД-8: Малий Віталій Анатолійович
ел/м ЖЕД-8: Неверницький Анатолій Миколайович
ел/м ЖЕД-8: Новик Анатолій Миколайович
ел/м ЖЕД-8: Погосов Аветис Григорович
зв.д. ЖЕД-8: Шевчук Седей

2171005 Відсутнє освітлення (Одне або...)
6. Будинок: Кіквідзе вул., 34 **Нова**
М: Будинок: Кіквідзе вул., 34 пд: 3 | пх: 5
В: (уволен) - е/м ЖЕД Печерськжитло: (передавати на Кондратьєв І.Б.)
3: 21 вересня 2016 р., 11:49

2171004 Засор каналізаційного стояка ...
10. Будинок: Усуйська вул., 6 **Нова**
М: Будинок: Усуйська вул., 6 пд: 2 | пх: 3
В: Метелок Г. - Дисп. ВОП Діброва:
3: 21 вересня 2016 р., 16:49

ГОРОДОК: ПРИЙОМ ОБ'ЄКТІВ І ПАСПОРТ ОБ'ЄКТІВ

Повна інформація по об'єктах, підрядникам та роботам в одному місці



← → ↻ kiev.ukrods.com.ua/places/500025

Сервиси | Контакти УБК | База знаній ОДС | 1551

small_name: Бударіна вул., 9
search_name: Будинок: Бударіна вул., 9
vip:

Заявки за даним місцем

Парадні

Назва	Тип доступу	Значення	Дія
1	1		
2	1	да	
3	1	да	

Входить в

Місця до яких будинок належить

- ТеплоГен: Котельня (Житомирське шосе, 17км)
- ТеплоГен: Котельня ТОВ "Укргаз" (Бударіна вул.)
- Трансф.Підстанція: ТП-2647
- Територія: ЖЕД-6
- Трубопровід на території: ЖЕД-6
- Кабель на території: ЖЕД-6

Історія

Заявки за даним місцем з урахуванням залежних

Вміщує

Квартири

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 |

Ліфти

1 пас. | 2 пас. | 3 пас. |

Місця які належать до будинку

Підвал: Бударіна вул., 9 | Дах: Бударіна вул., 9 | Прибудинкова територія: Бударіна вул., 9 |

Додаткові відомості

Будинок

Поверхів: 5
Під'їздів: 11
Квартир: 204
Ключі доступу: Гагаріна Юрія пр-т., 17 Б
Тип власності: Комунальна
Тип обслуговува... Обслуговується
Вводи ЦО: 4(2,4,6,10під'їзд)
Вводи ГВП: 5(2,4,6,10під'їзд)
Вводи ХВП: 5(2,4,6,10під'їзд)
Ел.Щ: 3(3,7,9під'їзд)
Рамки управління: 4(2,4,6,10під'їзд)
Примітки:
Серія / Типовий ... 1-438-9
Загальна площа ... 9220,35
Газові / Електроп... газові плити
ГВП: централізов... централізоване
ЦО: централізов... централізоване
Менеджер: Бабич Светлана (067-584-28-13)



Прийом будинку на баланс в системі ГородОК

Сервиси | Контакти УБК | База знаній ОДС | 1551 | LB | K | B | 9 | D | IP | ua | Другі закладки

Параметри відбору

З: 2016-08-22 12:02

По: 2016-09-21 12:02

☒ По напрямках робіт

☐ По виконавцях

Всі будинки

Сформувати звіт

Заявки по: "Всі будинки"

Напрямок робіт	Закриті		В роботі		
	В строк	Не в строк	В строк	Прострочені до 3-х діб	Прострочені 3 доби і більше
Зауваження на Паркінг	0	0	0	0	0
Зауваження на ліфтове обладнання	0	0	0	0	0
Зауваження на наявність проектної документації	0	0	0	0	0
Зауваження на Благоустрій	0	0	0	0	0
Зауваження на Підвальне приміщення	0	0	0	0	0
Зауваження на покрівлю	0	0	0	0	0
Зауваження на квартири	0	0	0	0	0
Зауваження на Фасад	0	0	0	0	0
Зауваження на місця загального користування	0	0	0	0	0



КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ

Сучасний інструмент контролю виконання зобов'язань керуючими компаніями (ЖЕДами) і ефективна комунікаційна платформа взаємодії з мешканцями



Паспорт будинку
(характеристика будинку)

Комунікації з керуючою
компанією і оцінка її
діяльності

Оформлення звернень,
заявок, скарг

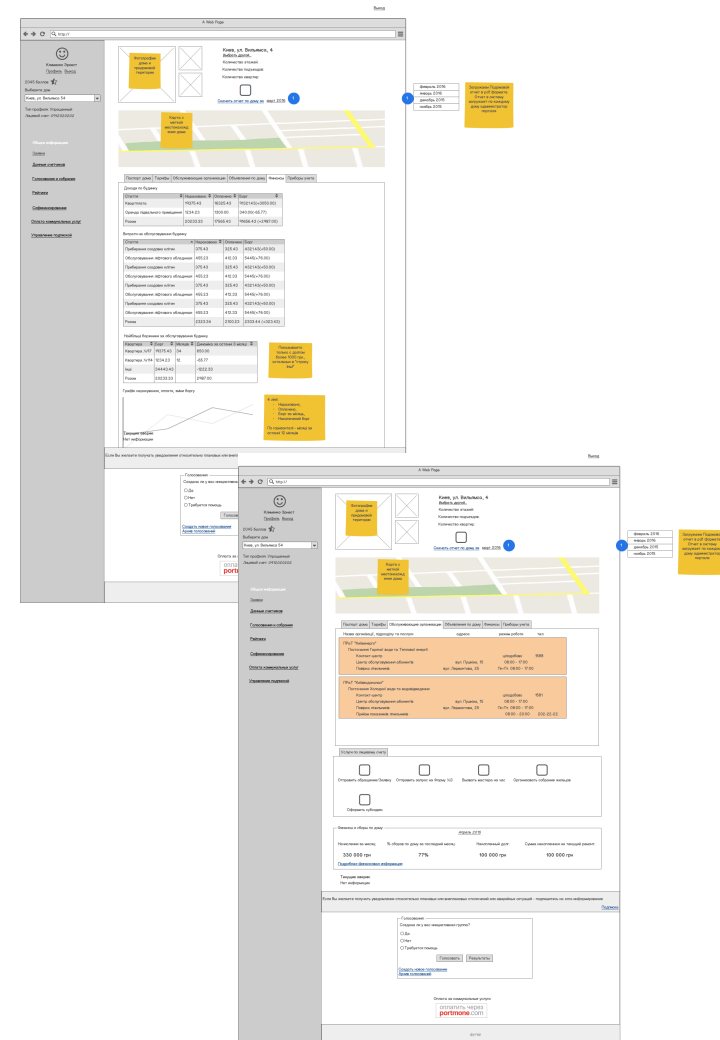
Перегляд побудинкового
обліку витрат

Перегляд нарахувань за
послуги ЖКГ і доставка
квитанцій

Фіксація показників
приладів обліку

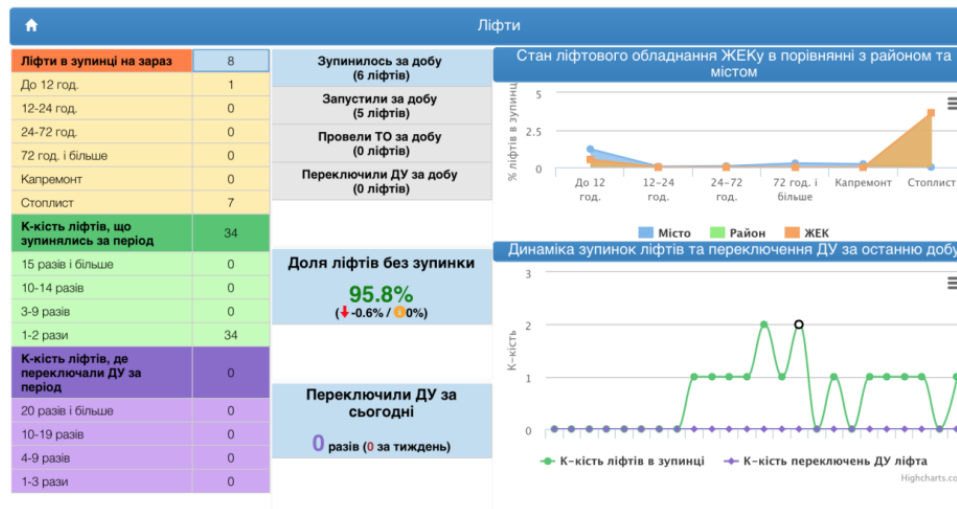
Вирішення питань з
управління будинком

Проведення опитувань і
обговорень по дому



ДАШБОРД КЕРУЮЧОЇ КОМПАНІЇ (ЖЕДа)

Модульна система для моніторингу і контролю



Дозволяє якісно поліпшити контроль над сферою ЖКГ та постійно тримати «руку на пульсі» діяльності підрядників

Система дозволяє керівництву компанії володіти 100% інформацією по роботі підлеглих, виконанню заявок і виправленню аварійних ситуацій

Дозволяє оцінювати ризики і проводити комплексну роботу по поліпшенню якості сервісу для мешканців

Допомагає поліпшити управління процесами в цілому

Дозволяє передбачати події, а не боротися з їх наслідками

ДАШБОРД КЕРУЮЧОЇ КОМПАНІЇ (ЖЕДа)

Модульна система для моніторингу і контролю



Дозволяє бачити ситуацію в режимі реального часу в розрізі будь-якої необхідної категорії і динаміки (фінансовий стан, відхилення від плану, реагування тощо)

ТОП 5 будинків по сумі боргу		
Будинок	Сума боргу, грн.	К-ість боржників
Ломоносова 50/2	323604.53	875
Вільямса 19/14	391432.81	529
Вільямса 3/7	261302.15	428
Ломоносова 60/5	183626.28	217
Ломоносова 58	153505.62	195

Залишок на рахунку ЛЖС станом на зараз

2355.48 грн.

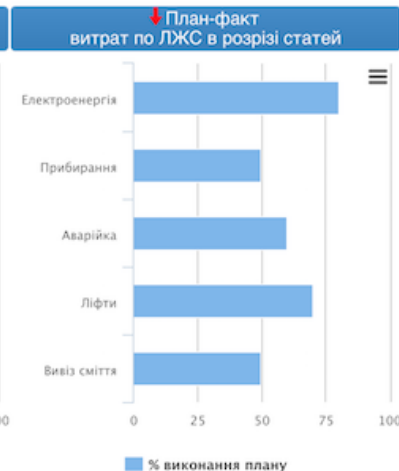
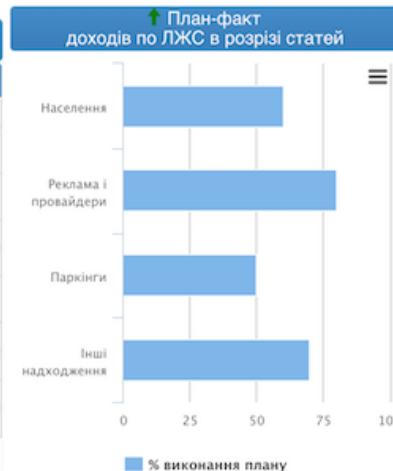
ТОП 10 боржників по кредиторській заборгованості	
Боржник	Сума боргу, грн.
ПАТ "Київенерго"	911173.87
ТОВ "Будтехсервіс-Голосієво"	757568.52
ТОВ "Манор Проперті Менеджмент"	645466.12
ТОВ "АБС ШІТ"	584263.2
ТОВ "ТМО "Ліко-Холдінг"	568960
ТОВ "Аварійно-ремонтна компанія"	544907.83
ТОВ "Екотранс-Груп"	230000
ТОВ "Долина Мрій"	161701.08
ТОВ "УВБА "Центр"	106413.22
ТОВ "Укрвтосервіс"	100200.24

Реєстр боржників ЛЖС					
ПІБ боржника	Квартира	Рахунок	К-ість місяців в боргу	Сума боргу, грн.	
Соломаха О. В.	Вільямса 15 к1, кв. 61	8939	78	35878.64	
Конюненко	Ломоносова 60/5, кв. 5	18659	37	31355.29	
Константинов	Ломоносова 60/5, кв. 24	18845	67	30534.36	
Калюжна А. В.	Вільямса 17/11, кв. 43	11964	79	27945.35	
Ткачук	Вільямса 3/7, кв. 297	38063	53	27566.94	
Лісничка	Вільямса 3/7, кв. 96	37862	33	26939.11	
Демешко	Ломоносова 58, кв. 7	23032	68	25899.61	
Дімогло	Ломоносова 60А, кв. 39	21617	46	18583.99	
Чернов Н. М.	Вільямса 9 к2, кв. 43	7177	52	18114.22	
Івахненко С. Л.	Вільямса 15 к3, кв. 11	15234	59	15498.94	

Зведена інформація по боргах ЛЖС		
Показник	Сума боргу, грн.	К-ість боржників
Всього:	2711805	2502
у т. ч. в роботі у колекторів	446442.18	0
у т. ч. в суді	0	0
у т. ч. у виконавчій службі	163436.88	0

Накопичено на поточний ремонт

207671.03 грн.



ТОП 3 кращих/ найгірших будинків по накопиченню коштів на поточний ремонт	
Будинок	Накопичено коштів, грн.
📍 Ломоносова 50/2	513980.42
📍 Вільямса 3/7	298696.19
📍 Мейтуса 4А	191274.45
📍 Мейтуса 4	14292.79
📍 Ломоносова 60А	8325.21
📍 Конєва 7А	4974.08

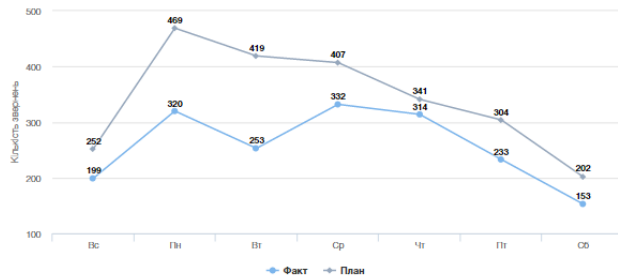


У 2015 році наша компанія успішно впровадила **Дашборд Мера** для Київської МДА



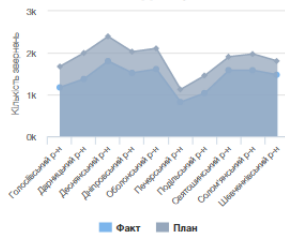
ДИНАМІКА ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАНЬ ЖКГ

Деснянський р-н (за тиждень)



ДИНАМІКА ДЗВІНКІВ З ПИТАНЬ ЖКГ

Загально по Києву (за тиждень)



КІЛЬКІСТЬ БУДИНКІВ БЕЗ ПОСЛУГ

на сьогодні

Район	ГВП	ХВП	ЦО	Ек.
Голосівський	14	1	1	0
Дарницький	2	1	0	0
Деснянський	0	0	0	0
Дніпровський	3	0	1	0
Оболонський	11	0	0	0
Печерський	3	0	3	0
Подільський	10	0	10	0
Святошинський	10	10	6	0
Солом'янський	11	3	5	0
Шевченківський	4	0	4	0
Сумарно	68	15	30	0



ТОП 3

ПРОБЛЕМНИХ ЛІФТІВ (за тиждень)

Харківське шосе, 148, 3 пас.
 *ТОВ "Елеватор сервіс". 11 зупинок

Кондратюка вул., 4, 6 пас.
 *ТОВ МП "Промкомплекс". 9 зупинок

Мартиросова вул., 2/6, 1 пас.
 *Укрліфтсервіс". 9 зупинок



ТОП 3

ПРОБЛЕМНИХ БУДИНКІВ (за тиждень)

Рокосовського Маршала проспект, 3
 *ЖЕК-514". 43 звернень

Українки Лесі бульв., 24
 *ЖЕД Печерська Брама". 34 звернень

Желязова вул., 10 А
 *ВОП Дегтярівка". 31 звернень

ЗВЕРНЕНЬ В РОБОТІ

9364

ЗВЕРНЕНЬ ПРОСТРОЧЕНО

1248

ЧАС ДО З'ЄДНАННЯ

20 сек.

ДЗВІНКІВ ЗА ДОБУ

5534

ТОП 5 ЖЕКІВ

по простроченим зверненням

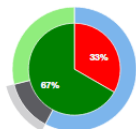
ВОП Діброва Шевченківський р-н	58%
ЖЕД-210 Дарницький р-н	47%
ЖЕД-201 Дарницький р-н	31%
ЖЕД-403 Дніпровський р-н	35%
Дільниця №4 (703,705) Поліський п-м	24%

АВАРІЙНІ СИТУАЦІЇ У МІСТІ

45 на сьогодні

-27,42 % / за тиждень

ХВП 13,3%

Прострочені
Устрок

ТОП 5 ТЕМАТИК

звернень з питань ЖКГ

Не працює ліфт	2740	✓
Замінити лампу(-и) в парадному	2348	✗
Відсутнє ЦО в квартирі частково	801	✓
Знеструмлена квартира повністю	675	✓
Застрягли люди в кабіні	612	✓



ДАНІ НА ДАШБОРДІ

Динаміка надходження заявок і формування ТОПів заявок в роботі і виконаних заявок

Рейтинг проблемних будинків і динаміка закриття заявок

Показники виконання робіт «вчасно» і «не в строк»

Будинки без послуг та детальна статистика по виконавцям

Статистика зупинок ліфтового обладнання, проведення ТО та інше

Стан ліфтового обладнання

Можливість фільтрації, перегляд статистики за різні періоди, деталізація конкретних заявок, експорт в MS Excel

і багато іншого

УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ І ПОБУДИНКОВИЙ ОБЛІК

Комплексне рішення для автоматизації завдань бухгалтерського, податкового, оперативного і управлінського обліку, яке охоплює основні завдання управління і обліку на підприємстві житлово-комунальної сфери з урахуванням галузевих можливостей



Основні підсистеми програмного продукту, які дозволяють автоматизувати діяльність комунального підприємства:



Бухгалтерський облік



Облік банківських і касових операцій



Управління персоналом та облік зарплат



Податковий облік



Управління взаєморозрахунками



План-фактний аналіз



Побудинковий облік доходів і витрат



Облік необоротних активів



Формування звітності по регламентам



Облік послуг, що надаються



Складський облік



Можливості побудинкового обліку доходів і витрат

Завдяки підсистемі, реалізованій в нашому програмному продукті, ми можемо відслідковувати доходи і витрати комунального підприємства в розрізі будинків, тарифних і не тарифних статей



Облік будівель і споруд



Ведення аналітики щодо складових тарифу



Взаєморозрахунки по будинкам і послугам



Облік доходів і витрат по будинкам і складовим тарифу



Розрахунок заробітної плати та її відображення в побудинковому обліку



Різна звітність для аналізу доходів і витрат в розрізі складових тарифу



Облік нормативних завдань



План-фактний аналіз



Фінансовий побудинковий облік і біллінг

Для виконання фінансового і побудинкового обліку витрат, як цього вимагає законодавство, нами розроблений комплексний програмний продукт, який охоплює основні завдання управління і обліку на підприємствах сфери ЖКГ. Програмний продукт дозволяє максимально спростити завдання ведення і контролю доходів і витрат ЖКГ, враховує специфічні вимоги комунальних підприємств

Фінансовий побудинковий облік

повноцінний бухгалтерський і податковий облік, згідно правил і стандартів ведення бухгалтерського і податкового обліку в Україні, з великим набором шаблонів звітності та всім необхідним функціоналом. Основні можливості продукту включають: введення і зберігання даних, їх поділ і аналіз, включаючи аналітику по домівках, тарифним статтями і послугам

Інструмент біллінгу

дає можливість виконувати нарахування комунальних послуг, формувати платіжки за обліковими рахунками, проводити аналіз дебіторсько-кредиторської заборгованості в розрізі отриманих послуг, завантажувати дані про платежі, виконані через систему Клієнт-банк та ін. електронні платіжні системи, розсилати квитанції в електронному вигляді

КОНСЬЕРЖ-СЕРВІС

Наша компанія готова розробити спеціальний додаток для надання послуг служби «Консьєрж-сервісу» мешканцям



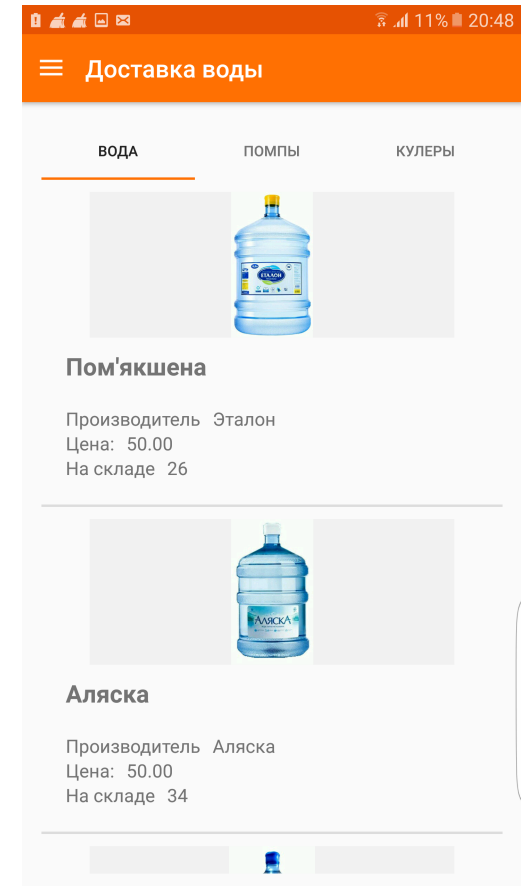
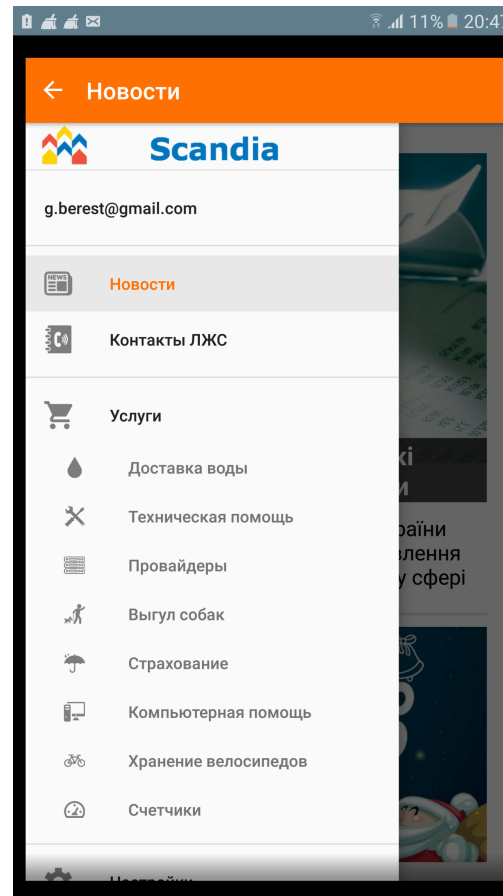
«Консьєрж-Сервіс» може включати в себе наступні основні блоки:

Бонусна програма лояльності

Локальні сервіси

Стандартні сервіси

Доступ до автоматизованих сервісів





Ми постійно працюємо над удосконаленням лінійки продуктів і розвитком нашої команди, що дозволяє гарантувати високу якість введеного програмного забезпечення і послуг з розробки та впровадження проектів у сфері житлово-комунального господарства

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ